

LA COMPAÑÍA

El Puerto de Liverpool S.A.B. de C.V. es una compañía mexicana que opera tiendas departamentales de lujo, boutiques, shopping malls y restaurantes gourmet con un enfoque en consumidores de ingresos medios y altos. Con sus oficinas generales en CDMX, su principal negocio es la operación de las tiendas departamentales de Liverpool, Fábricas de Francia y Suburbia, en México.

Es la compañía con las ventas más grandes en el sector en México posicionándose también como una de las entidades emisoras de crédito más grandes del país. Para 2014 solamente, Liverpool ya era la entidad número 3 en México con 3.5 millones de tarjetas el mayor número de tarjetas de crédito emitidas, y la entidad número 4 con el balance más grande de crédito emitido en 28,181 millones de pesos (cerca de 1,500 millones de dólares). <http://www.elfinanciero.com.mx/empresas/liverpool-supera-a-bancos-en-emision-de-tarjetas-de-credito.html>

Recientemente Liverpool decidió unificar todos sus canales de enfoque a clientes al invertir fuertemente en su plataforma de ventas por internet (www.liverpool.com.mx).

EL RETO

Liverpool completó la adquisición de la cadena de tiendas Suburbia <https://es.wikipedia.org/wiki/Suburbia>, previamente propiedad de Grupo Walmart.

El desafío estaba en llevar a cabo la integración de Suburbia y su ERP - SAP S4HANA a nivel computacional de la manera más expedita, eficiente y práctica, mientras se mantenía el Business as Usual.

Para lograr insertar SAP S4 / HANA dentro de su ecosistema tecnológico, Liverpool llevó a cabo una licitación/evaluación buscando determinar la manera más conveniente de adquirir la infraestructura y migrar la solución SAP al dominio de Liverpool y bajo su control. Durante este proceso IBM fue invitado a proveer una cotización con Bluemix y sus servicios profesionales como plataforma del hosting de SAP S4 / HANA para Suburbia.

Otra opción que Liverpool exploró, fue la adquisición de la versión SAP Cloud for S4HANA <https://news.sap.com/latinamerica/2018/02/09/sap-lleva-a-mexico-a-la-nube-con-lanzamiento-local-de-sap-s-4hana-cloud/> dejándole todos los servicios de implementación a la firma SAP. Adicionalmente Liverpool evaluó otros proveedores de HW tales como Lenovo e IBM para la ejecución de tan importante proyecto.

Extend Solutions / AN Cloud / AgileThought aceptó el reto de demostrar a Liverpool que la mejor opción era migrarse directamente a una nueva suscripción de Microsoft Azure la cual le aseguraba:

- El mejor nivel de control
- Las mayores prestaciones por su dinero
- La elasticidad y
- El manejo de la tecnología que perseguía, así como...
- La agilidad en el tiempo de respuesta requerido para migrar SAP S4 / HANA

Y dejar el proyecto de Migración, Soporte y Mantenimiento en nuestras manos.

Liverpool ejecutó con los varios proveedores (IBM, Google, SAP y T-Systems), un estudio técnico que incluyó el desempeño de pruebas de concepto y demos, con la finalidad de correr las validaciones tecnológicas que sustentaran la decisión por tomarse, a nivel técnico y económico facilitando una opinión informada para la toma de decisión de la plataforma ideal sobre la que materializar el proyecto.

LA SOLUCIÓN

Orgullosamente, Extend Solutions / AN Cloud / AgileThought posee un récord de más de 400 implementaciones SAP exitosas en sus distintos módulos, lo que nos permitió ofrecer a Liverpool la opción de SAP S4 / HANA Enterprise Cloud sobre Azure para llevar a cabo la implementación de SAP de Suburbia así como la migración del SAP de Liverpool.

La primera fase del proyecto incluyó la planeación conjunta con el Account Team de Microsoft para Liverpool quienes apoyaron en coordinar el trabajo conjunto del equipo de Microsoft Services como del TSP y SSP de la mano de Extend Solutions / AN Cloud / AgileThought durante las varias fases de la POC.

Así, el Account Team de Microsoft trabajó en conjunto con Extend Solutions / AN Cloud / AgileThought en múltiples reuniones internas y con el cliente para determinar el tamaño de las instancias que la instancia de Suburbia habría de soportar.

Extend Solutions / AN Cloud / AgileThought ofreció a Liverpool las siguientes ventajas sobre los competidores:

1. El set up de un sitio DRP de Azure que pudiera ser habilitado en minutos, y optimizado sin tener que replicar los entornos de producción al detalle, pero que sin embargo también representara un nivel de protección para Liverpool en caso de sufrir una interrupción extendida en su implementación primaria de SAP.
2. La rápida generación de entornos de pruebas (sandbox) y entrenamiento de corto plazo, usando de herramientas para el despliegue rápido, de la mano de un esquema de pagos flexible (pay as

you go) para la infraestructura usada para este propósito.

Luego de esto, Extend Solutions / AN Cloud / AgileThought y el equipo de cuenta de Microsoft llevaron a cabo una POC del proceso de "re-platforming" de OS y DB para conseguir el ROI máximo y así reducir el TCO de la solución. La migración de la plataforma AIX y de una vieja base de datos de Oracle hacia Windows Server y SQL Server también se probaron con éxito.

Para los entornos de producción, Extend Solutions / AN Cloud / AgileThought corrió la prueba del aprovisionamiento y configuración sobre servidores físicos dedicados, mostrándole así a Liverpool / Suburbia las ventajas de un servidor dedicado embebido en hardware con poder de almacenamiento y cómputo autocontenido.

Las pruebas se llevaron a cabo con unidades que iban desde 72 CPUs con 768 GB en memoria, a 960 CPUs con 20 TB de memoria, lo que puso de manifiesto tanto la versatilidad de configuración, como las capacidades de crecimiento que sólo Azure podía ofrecer a Liverpool.

Corrimos una prueba con Azure Recovery Services para replica máquinas virtuales on-premise a Azure y orquestar failover y failback

EL RESULTADO

Validamos escenarios de ahorro, desplegando la capacidad de Azure de detener los entornos de Desarrollo y Pruebas de manera automática al final del día de labores, demostrando así ahorros sustanciales.

Igualmente pusimos de relieve la capacidad de Azure de guardar y utilizar imágenes de entornos predefinidas para el entrenamiento, dentro de nuevas máquinas virtuales. Lo anterior con la meta de acelerar y simplificar los procesos internos de Liverpool / Suburbia de enseñanza y entrenamiento. Tuvimos éxito al demostrar la agilidad de provisionamiento de estas instancias en un máximo de 20 minutos.

La solución tuvo un importante componente financiero, en el cual, pudimos demostrar con base en la calculadora de Azure, los ahorros posibles con las iniciativas de provisionamiento automático de entornos, así como de previsión de la demanda y las características de equipamiento a la medida. Esto se tradujo en ahorros de cerca del 70% vs el costo de la infraestructura que hospedaba previamente el SAP de Liverpool / Suburbia, y una mejora del 40% en costos operativos, en comparación con las nubes de la competencia. (Bluemix y SAP cloud).

"SAP S4 / HANA sobre Microsoft Azure cumplió al 100% con nuestra meta de relación desempeño / costo / eficiencia. Estamos plenamente convencidos de que este paso de modernización tendrá un alto impacto sobre nuestro negocio, pues nos permitirá enfocarnos en los workloads de innovación que requiere nuestra organización, dejando a los expertos se encarguen del mejor apalancamiento de nuestros recursos para la operación de nuestro Business As Usual."

-Gustavo Lucero (Director de Infraestructura y Nube en Liverpool)